

کد مدرک: FM04.00	پایش رضایتمندی مشتریان	 تولید، تامین و فرآوری مواد معدنی
شماره:		

مشتری گرامی:

شرکت نوین فرداد (تولید، تامین و فرآوری مواد معدنی) به منظور بهبود کیفیت محصولات و افزایش رضایتمندی مشتریان محترم از طریق درک نیازمندی‌ها و خواسته‌های ایشان این پرسشنامه را تنظیم نموده است. خواهشمند است ضمن پاسخ به موارد ذیل ما را از نظرات خود بهره‌مند سازید. ضمناً می‌توانید نظرات و پیشنهادات خود را به صورت شفاهی نیز اعلام فرمایید. بدیهی است نظرات و پیشنهادات شما، در کیفیت محصولات و خدمات ما مثرتر واقع خواهد شد. پیشاپیش از همراهی شما سپاسگزاری می‌نماییم.

با تشکر - مدیر عامل شرکت نوین فرداد

نام شرکت/ سازمان:	تاریخ تکمیل:
نام محصول/ محصولات خریداری شده:	نام و سمت تکمیل کننده (در صورت تمایل):
۱- کیفیت محصولات خریداری شده	<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد
پیشنهادات:	
۲- میزان کیفیت محصولات ما نسبت به رقبا	<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد
پیشنهادات:	
۳- کیفیت بسته بندی محصولات	<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد
پیشنهادات:	
۴- کیفیت خدمات ارسال بار	<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد
پیشنهادات:	
۵- انطباق تحویل محصول با برنامه زمان بندی ارایه شده	<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد
پیشنهادات:	
۶- کیفیت و سرعت در اعمال نقطه نظرات اصلاحی شما و نحوه پاسخگویی به درخواست شما	<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد
پیشنهادات:	
۷- کیفیت سهولت دسترسی و ارتباطات با پرسنل شرکت	<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد
پیشنهادات:	
۸- نحوه برخورد پرسنل شرکت	<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد
پیشنهادات:	
۹- نحوه اطلاع رسانی در مورد محصولات	<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد
پیشنهادات:	
۱۰- برخورد واحد بازرگانی	<input type="checkbox"/> عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> بد
پیشنهادات:	
۱۱- آیا محصولات شرکت نوین فرداد (تولید، تامین و فرآوری مواد معدنی) را به دیگران معرفی می‌کنید؟ <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> بله	
در صورت پاسخ خیر لطفاً دلایل خود را ذکر نمایید:	
۱۲- آیا مجدداً تمایل به خرید از شرکت نوین فرداد (تولید، تامین و فرآوری مواد معدنی) دارید؟ <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> بله	
در صورت پاسخ خیر لطفاً دلایل خود را ذکر نمایید:	
۱۳- اگر از ۱ تا ۱۰۰ بخواهید رضایت کلی خود را از شرکت نوین فرداد (تولید، تامین و فرآوری مواد معدنی) بیان نمایید چه نمره‌ای به آن می‌دهید؟	
سایر نظرات و پیشنهادات:	

این قسمت مربوط به تحلیل فرم بوده و توسط شرکت نوین فرداد (تولید، تامین و فرآوری مواد معدنی) تکمیل می‌گردد.

میزان رضایت مشتری:	امتیاز نهائی:
--------------------	---------------